УТВЪРДИЛ: Петя Благоева

Заповед№….Petya Angelova Blagoeva……

Digitally signed by Petya Angelova Blagoeva
Date: 2026.09.17 11:28:16 +03'00'

<u>ДГ № 196 “ШАРЛ ПЕРО“</u>

<u>МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО</u>

<u>В ДГ № 196 “ШАРЛ ПЕРО“</u>

1. Същност, граници и функции на Концепцията за управление на качеството в детската градина. Обхват на ВСУК.

Концепцията за управление на качеството е стратегическият документ за качеството в детската градина и се включва в разработената и управлявана от нея 5-годишна стратегия за развитието й и в плана за изпълнение на стратегията.

Концепцията за качеството в детската градина е проектирана, анализирана, планирана, разработена, управлявана и отчитана чрез собствена платформа: философия; механизми; процедури и дейности в пределите на управляваната от детската градина стратегия и план за изпълнението й.

Концепцията за управлението на качеството в детската градина представлява процес, включващ управленските функции: анализиране, планиране и взимане на решения; организиране; ръководене; координиране; мотивиране и контрол, насочени към дейностите и ресурсите в институцията с цел постигане на пълно съответствие между крайните резултати от дейността на детската градина и предоставените под формата на ДОС изисквания за целите на управлението на качеството в детската градина.

Концепцията за управлението на качеството в детската градина цели разработване и управление на модел на конкурентноспособна институция въз основа на 3 стълба: **децентрализация и автономия на процеси, дейности и резултати; системи за оценка на процеси, дейности и резултати; силна форма на отчетност.**

Концепцията за управлението на качеството в детската градина е разработена като отделен документ с приложения, имплементиран в системата от документи на детската

градина. Концепцията е включена в Правилата за управление на качеството в детската градина, които обединят документираната информация (ДИ), свързана с:

- управлението на качеството в детската градина, разглеждано като концепция за качеството във вид на непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения в работата на детската градина;
- вътрешната система за управление на качеството (ВСУК) в детската градина, която визуализира тази концепция и е разработена в съответствие с:

✓ изискванията на Наредба № 15 /22.07.2019г, изм и допълнена ДВ бр.101/2020г

✓ изискванията на всички потребители и заинтересовани страни относно предоставянето на качествени публични образователни услуги от страна на детската градина;

✓ разбирането на ръководството на детската градина относно поемане на публичен ангажимент във връзка с разработването, документирането, внедряването, поддържането и непрекъснатото подобрение, в съответствие с изискванията на Държавния образователен стандарт за управление на качеството.

Концепцията за управлението на качеството в детската градина съдържа следните компоненти:

1. Развитие на детската градина като обществено значима структура, осигуряваща качеството на предоставяните образователни продукти и услуги:

- същност, принципи и цели (основни и стратегически) на управлението на качеството в детската градина:

Цели:

✓ изграждане на детската градина като структура, предоставяща устойчиви по отношение на качеството образователни услуги и продукти, съобразени с изискванията на потребителите им в посока:

- ефективна политика за подкрепа за личностно развитие като предпоставка за развитие потенциала на всяко дете;
- осигуряване на равен достъп до качествено образование;
- изграждане на образователна среда, стимулираща креативността на децата, вкл. и в областта на изкуствата и спорта;
- изграждане на компетентности- знания, умения и отношения, необходими за успешното преминаване на детето към училищното образование;
- усъвършенстване на Програмната система като цялостна концепция за развитието на детето с подходи и форми на педагогическо взаимодействие, подчинени на обща цел.
- активно взаимодействие между деца, учители, родители и заинтересовани институции с цел превръщане на детската градина в център на общността;

✓ утвърждаване на детската градина като важна образователна и социална институция, която дава правото на всяко дете за развитие и възпитание с европейските

критерии при условия отговарящи на съвременните изисквания – професионализъм, внимание и любов.

✓ издигане на качеството на процеса на възпитание, обучение, социализация и управление на детската градина чрез разработване, внедряване и управление на Концепция за качеството и Вътрешна система за управление на качеството като част от цялостната система за управление, които регламентират всички взаимосвързани процеси и подпроцеси, протичащи в детската градина и влияещи върху качеството на предоставяните образователни услуги и продукти в детската градина.

Принципи:

✓ ефикасност и ефективност; автономия и самоуправление;

✓ ангажираност между участниците в процеса на управление на качеството;

✓ ясно разпределение на отговорностите за постигане на целите на детската градина, вкл. и целите по качеството;

✓ непрекъснатост и прозрачност на процеса на управление на качеството в детската градина.

- мисия на детската градина във връзка с качеството на предоставяното възпитание и образование:

✓ детската градина е насочена към разработване на модел на конкурентноспособна институция въз основа на 3 стълба: децентрализация и автономия на процеси, дейности и резултати; системи за оценка на процеси, дейности и резултати; силна форма на отчетност.

✓ поддържане на високо качество и ефективност на цялостния образователен процес , както и на всички поднормативни актове чрез:

- учене чрез игра. Получаване висока степен на готовност за училище, осигуряване на условия за формиране на устойчиви нагласи и мотивация за учене през целия живот;
- устойчиво продължаване процеса на активно управление на образователния процес за цялостното изграждане на детската личност в интелектуално, емоционално, социално, духовно-нравствено и физическо развитие в съответствие с възрастта, потребностите и интересите на всяко дете;

✓ възпитаване и изграждане на необходимите социални умения на децата за общуване и правилно поведение в обществото чрез:

- активно взаимодействие между учителя и детето, в което професионалната експертиза, моралните ценности и личния модел на поведение насърчават и подкрепят развитието на детето като морална, творческа и автономна личност, способна да се реализира пълноценно в етапа на предучилищното и училищно образование;

✓ възпитаване и изграждане на родолюбиви и патриотични черти в характера на подрастващите;

✓ ефективно управление на дейности, процеси и ресурси чрез:

- създаване на условия за постепенно формиране на деветте ключови компетентности, заложени в ЗПУО като предпоставка за учене през целия живот, вкл. и висока степен на функционална грамотност в следващия етап- училищно образование;
- осигуряване на физическото, познавателното, езиковото, духовно-нравственото, социалното, емоционалното и творческото развитие на децата, отчитайки

значението на играта в процеса на педагогическото взаимодействие;

- развитие и поддържане на физическата дееспособност за подкрепа на здравословния начин на живот;
- съчетание на традиции и новаторство в мениджмънта на детската градина и в образователния процес.

- визия на детската градина във връзка с качеството на предоставяното образование:

✓ подкрепа и развитие на висококвалифицирани специалисти чрез внедряване на съвременните ключови компетентности у учителите като медиатори и модератори;

✓ автономия на управлението на дейностите, процесите и ресурсите;

✓ нова философия за обучение и възпитание на подрастващите чрез: разработване на съвременни програми за основните и допълнителните форми на педагогическо зваимодействие; осигуряване на необходимите ресурси за допълнителна подкрепа на децата в процеса на социализация и приобщаване;

✓ съвременна и привлекателна детска градина, съобразно европейските стандарти за качество на образованието, гарантиращи условия и предпоставки за равен старт на детето в училище“

✓ адекватна организация и управление на вътрешната среда с цел оптимизиране на процесите по управление на детската градина и образователен процес;

✓ активно сътрудничество и взаимодействие с родители и партньори.

- позициониране на детската градина при предоставяне на образователните продукти и услуги:

✓ ДГ № 196 “Шарл Перо“ е създадена. през 1952година.

✓ за постигане на основните цели и приоритети в дейността на детската градина е разработен SWOT – АНАЛИЗ на факторите на външната среда, влияещи върху качеството на управлението и образователния процес, които са заложени за осъществяване в Стратегията за развитие на детската градина.

2. Организация и управление на качеството в детската градина:

- рамка на качеството (минималните задължителни изисквания за управление на качеството) в детската градина;
- органи за управление на качеството в детската градина.

Документите са определени в Правила за управление на качеството детската градина, а са разработени като отделни приложения към тях.

3. Приоритети по отношение на управлението на качеството: настоящи и бъдещи (намерения):

- Развитие на:

✓ компетентности- знания, умения и отношения, необходими за успешното преминаване на детето към училищното образование ефективна система за обща и допълнителна подкрепа за личностно развитие;

✓ осигуряване на равен достъп до качествено образование; образователна среда, стимулираща креативността на децата, вкл. и в областта на изкуствата и спорта;

активни форми на социализация на децата;

✓ системи за квалификация и кариерно развитие на педагогическите специалисти; иновативни методики и педагогически подходи при проследяване на индивидуалните постижения на детето;

✓ ефективен диалог на потребители и заинтересовани страни при предоставянето на образователните продукти и услуги;

✓ ефективна и ефикасна образователна среда като фактор за осигуряване на качеството в образователния процес и в управлението на детската градина.

- разработване, внедряване и управление на системи за оценка на резултатите от обучението по всяко образователно направление като фактор за индивидуален напредък и организационно развитие;
- управление и лидерство, необходими условия за растеж и напредък на детската градина ".
- управление на партньорството и мрежите като предпоставка за удовлетвореност изискванията на потребителите на образователните продукти и услуги в детската градина.
- управление на ресурсите и особен акцент върху човешкия за ефективна образователна среда;
- от традицията към новаторството и иновациите, фактори за утвърждаване на морални и естетически и човешки ценности;
- усъвършенстване на Концепцията за качество и рамката на качеството в детската градина;
- включване на ВСУК в обща рамка за осигуряване на качество на институциите, предоставящи образователни продукти и услуги;
- включване на детската градина в мрежата /платформата „Качество", която създава среда за усъвършенстване на механизмите, процедурите и инструментите за управление на качеството в детската градина.

4. Технологично развитие във връзка с управление на качеството в детската градина.

За подобряване на дейността на детската градина съществено значение имат:

- внедряването на научни постижения;
- внедряване на нови технологии;
- развитието на иновационен потенциал.

5. Форми и механизми за контрол върху процеса на управление на качеството в детската градина.

За ефективно управление и контрол върху процеса на предоставяне на образователни продукти и услуги в детската градина са разработени:

- механизми:

Вътрешна система за мониторинг и оценка на съотношението цели- резултати;

- механизми и правила, определени за извършване на дейностите по анализиране, планиране, изпълнение, оценяване и подобряване, включени в настоящите Правила.

Концепцията за управлението на качеството в детската градина, като част от стратегията й и самата стратегия се приемат от Педагогическия съвет и се одобряват от Обществения съвет на детската градина.

Планът за действие по отношение на дейностите по качеството, по стратегията на детската градина се приема преди началото на всяка първа учебна година от двугодишния си период и се публикува на интернет страницата на детската градина. Планът за действие включва и мерките за подобрения във връзка с управлението на качеството в детската градина.

Мерките са приети на Педагогически съвет с Протокол №1/17.09.2026г.